

**Contenido**

- 1. La versión de Evaluación tiene limitaciones?..... 2
- 2. Qué derechos me da la adquisición de una licencia de uso?..... 2
- 3. Cuantos usuarios puedo conectar al sistema?..... 2
- 4. Como hago para añadir nuevas empresas en mi sistema?..... 2
- 5. Como modifico los datos de mis empresas?..... 2
- 6. Se requiere de tener una conexión a Internet para usar el sistema? ..... 3
- 7. Como se actualiza a la última versión del sistema ..... 3
- 8. Qué pasa cuando se vence la licencia de uso del sistema? ..... 3
- 9. Como me capacito en el uso del sistema? ..... 3
- 10. Qué hacer en caso de problemas con el sistema o técnicos..... 3
- 11. Qué pasa si se formatea la PC en donde reside el sistema? ..... 4
- 12. Como muevo el sistema a otra PC ..... 4

### **1. La versión de Evaluación tiene limitaciones?**

Ninguna. La versión de evaluación (Básica o Completa) descargada tiene las mismas funciones que la versión adquirida, de modo que la información ingresada y los resultados obtenidos no requieren volver a ser ingresados o completados si se opta por adquirir la licencia del sistema.

### **2. Qué derechos me da la adquisición de una licencia de uso?**

La adquisición de una licencia del SICOFI permite el uso de la última versión del sistema contable durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de adquisición.

Dicha licencia le permitirá llevar en simultáneo la contabilidad de hasta 99 empresas (versión completa), sin límite en el número de usuarios (ambas versiones) para el periodo contable actual, así como para periodos contables de años anteriores.

Sin costo adicional, el soporte técnico y funcional está incluido a lo largo del periodo contratado. Igualmente, está incluida la actualización permanente del sistema a fin de incorporar nuevas regulaciones contables y tributarias establecidas por SUNAT.

### **3. Cuantos usuarios puedo conectar al sistema?**

No hay límite de PC/laptops que puedan acceder simultáneamente al sistema.

El único requisito es que cada PC o laptop esté físicamente conectado a la red de la empresa antes de usar el sistema. La configuración y el correcto funcionamiento de la red es responsabilidad de la propia empresa.

El procedimiento para habilitar a otros usuarios de la red y que puedan usar el sistema en simultáneo, está detallado en los tutoriales técnicos de nuestra página web.

### **4. Como hago para añadir nuevas empresas en mi sistema?**

En el caso de la versión completa, puede añadir empresas en cualquier momento en nuestra página web (opción "Mi Cuenta").

Esto lo puede hacer incluso durante el periodo de evaluación.

### **5. Como modifico los datos de mis empresas?**

En cualquier momento puede ingresar a nuestra página web, iniciar sesión y en la opción "Mi Cuenta" podrá actualizar el nombre o razón social

Tenga en cuenta que por razones de seguridad e integridad de la información contable de sus empresas, NO ESTA PERMITIDO MODIFICAR EL RUC de ninguna de las empresas. Por la misma razón tampoco está permitido eliminar empresas.

## 6. Se requiere de tener una conexión a Internet para usar el sistema?

Si, se requiere tener una conexión activa de Internet para que el sistema pueda validar y obtener los datos sus empresas (RUC y nombre o razón social).

Una vez que haya ingresado al sistema, entonces la conexión a Internet es requerida para obtener el tipo de cambio de las operaciones en dólares, para la verificación del RUC de los clientes/proveedores en la página de SUNAT o para su búsqueda en el Padrón de No Habidos

También es requerida para consultar los tutoriales disponibles en cada ventana del sistema.

## 7. Como se actualiza a la última versión del sistema

Todas las actualizaciones estarán disponibles para su descarga desde nuestra página web.

## 8. Qué pasa cuando se vence la licencia de uso del sistema?

Cuando se vence el periodo de la licencia, haga el pago correspondiente por el nuevo periodo anual, según las instrucciones que aparecen en nuestra página web. A continuación ingrese a la página web (opción “Mi Cuenta”) y envíe su pago para su confirmación.

En ese caso el sistema le enviará un correo avisándole que el nuevo periodo se encuentra habilitado y disponible para su uso.

## 9. Como me capacito en el uso del sistema?

Para la capacitación en el uso del sistema hemos preparado tutoriales (vídeos) detallados por cada opción y funcionalidad del sistema, los cuales están disponibles en la opción “Tutoriales” de nuestra página web.

La capacitación completa tiene una duración aproximada de 4 horas y puede tomarse a su propio ritmo y sin dependencia de horarios. Además es completamente gratis.

Los tutoriales también pueden visualizarse desde cada ventana y opción del sistema.

## 10. Qué hacer en caso de problemas con el sistema o técnicos

En caso de problemas de uso comuníquese con nosotros a nuestros teléfonos de contacto o través de nuestro **Facebook/skybluetechperu** en donde resolveremos su problema a la brevedad posible. De ser necesario nos contactaremos directamente con Ud.

En el caso de los problemas técnicos más comunes, como la recuperación de la información contable en caso de daño físico del disco duro de su PC, entonces consulte la sección de tutoriales técnicos de nuestra página web. Igualmente puede comunicarse con nosotros a través nuestro Facebook o teléfonos de contacto.

## 11. Qué pasa si se formatea la PC en donde reside el sistema?

En ese caso debe volver a reinstalar el sistema contable, para lo cual debe seguir el procedimiento descrito en el tutorial “Recuperando la información del sistema”

## 12. Como nuevo el sistema a otra PC

- Copie la carpeta del sistema “Sicofi” a un USB. También copie el archivo “SicofiInstalador.exe “ (lo puede descargar de <http://www.sbtperu.com/Descargas>) .
- En la nueva PC ejecute el archivo “SicofiInstalador.exe”
- Copie la carpeta “Sicofi” a la nueva PC. Puede estar en la misma unidad de la PC antigua o puede seleccionar otra unidad.
- Finalmente haga un acceso directo al programa “Sicofi5.exe” (se encuentra dentro de la carpeta del Sicofi) para crear el ícono en el escritorio de la nueva PC.